

Karl Weis

Seit über 100 Jahren ist **Karl Weis** auf die Produktion und den Vertrieb von Küchen – und Haushaltsartikeln spezialisiert. Der Großhändler hebt sich vor allem durch einen ausgezeichneten Kundenservice, der ausschließlich im Fachhandel vor Ort stattfindet und einer hohen Sortimentskompetenz ab. Bei Karl Weis bezahlt der Kunde für die Qualität der Produkte und nicht für die Marke.

Herausforderungen

Die Anforderung an ein neues ERP-System war die effiziente Verarbeitung von Aufträgen bis hin zu Kommissionierung, Verpackung und Versand. Sowohl die automatisierte Weitergabe der Kundenbestellungen als auch die Bearbeitung bei Sonderfällen sollten abgedeckt werden. Die mobile Auftragserfassung der Außendienstmitarbeiter und der Import der Aufträge aus dem Webshop sind hierfür wichtige Faktoren. Die Kundenzufriedenheit stand hier mit spezifischen Preisen, Auftragszusammenführung und Rückstands Präferenzen im Fokus. Ebenso sollten Reklamationen effizient im neuen System bearbeitet werden können.

Lösung

Durch den automatischen Import von Webshop-Aufträgen und der mobilen Auftragserfassung können diese sofort reserviert und an die Logistik weitergegeben werden. Dabei unterstützt das Modul der Sonderpreise die Abbildung komplexer Preismodelle. Durch das Rückstandsmanagement wird sichergestellt, dass Bestellungen optimal bearbeitet werden. Dabei wird auch verschifftete Ware berücksichtigt, die zum gewünschten Lieferzeitpunkt des Kunden verfügbar ist. Handscanner und der Munixo Android Client unterstützen die Prozessverarbeitung vom Einkauf über Kommissionierung bis hin zum Versand. Durch die individuellen Einstellungen in der Kommissionierung können die Picker auf alle Individualitäten reagieren. Über Schnittstellen erfolgt ein automatisierter Export der Bestelldaten aus Munixo zum Versanddienstleister. Die Zusammenfassung von Aufträgen dient dem effizienten Versand. Durch das Reklamationsmanagement können Retouren von Kunden effektiv und zentral bearbeitet werden. Mit Hilfe der Intrastatmeldung wird die Datei aus dem System exportiert und kann beim Statistischen Bundesamt hochgeladen werden.

Fragen zu Munixo?

Jetzt Kontakt aufnehmen