

## synedra

Die **synedra information technologies GmbH** wurde 2005 in Innsbruck gegründet. Die Grundidee von Synedra war es, eine Plattformlösung zur Archivierung sämtlicher medizinischer Daten auf den Markt zu bringen, die allen fachspezifischen Anforderungen einer krankenhaushweiten Nutzung gerecht wird.

Aus dieser Überlegung entstand die Health Content Management Plattform – Synedra AIM. Eine moderne Lösung zur Unterstützung bei der Erfassung, Speicherung, Archivierung, Visualisierung und Verteilung von Daten. Um auch Kunden in Deutschland und der Schweiz bestmöglich betreuen zu können, wurden dort Tochterfirmen gegründet. D

## Herausforderungen

Der Einsatz von verschiedenen, teils eigens entwickelten, Insellösungen war den aktuellen Anforderungen von Synedra nicht mehr gewachsen.

Die zentrale Kalkulation und Angebotserstellung waren mittlerweile genauso wichtig wie die Verwaltung der Wartungsverträge. Da Synedra auch Hardware verkauft, musste das neue ERP-System in der Lage sein Warenwirtschaft mit Seriennummern und Chargen abbilden zu können.

Eine Intercompany-Verrechnung zwischen den unterschiedlichen Firmen sollte ebenfalls möglich sein, genauso wie eine generelle Mehrmandantenfähigkeit.

Da das Unternehmen mit sensiblen Daten arbeitet und seine eigene Software samt vorhandener IT-Infrastruktur betreibt, war das On-Premise Hosting die ideale Lösung. Aus diesem Grund war auch eine Lauffähigkeit des Servers unter Linux und MariaDB Voraussetzung.

## Lösung

Munixo als zentrales Tool im täglichen Arbeiten unterstützt den Vertrieb von Synedra durch eine vereinheitlichte Angebotserstellung und Kalkulation mit korrekter Preisfindung dank des Moduls „Sonderpreise“. Mit Hilfe der Konzernartikel ist eine mandantenweite Anpassung per Sync-Funktion schnell und einfach möglich. Die automatisierte Indizierung von Wartungsverträgen spart den Sachbearbeitern Zeit und muss nicht manuell durchgeführt werden. Dank der Rest-API und Hyperlinks kann die Entwicklung direkt auf sämtliche Daten in Munixo zugreifen und externe Daten integrieren.

Die im Modul „Projektmanagement“ enthaltenen Kontaktjournale ermöglichen die Auswertung und Abrechnung von geleisteten Zeiten. Zudem ist die historische Kundenkommunikation auf einem Blick ersichtlich. Die Eingangsrechnungen werden im Modul „Eingangsbelege“ digitalisiert und dienen als Übersicht der Lieferantenumsätze.

Dank der offenen und flexiblen Oberfläche von Munixo erstellt Synedra selbst zusätzliche Funktionen via Lua-Scripting.

## Fragen zu Munixo?

Schreiben Sie uns gerne eine Nachricht.  
Unsere erfahrenen ERP-Experten helfen Ihnen gerne weiter!

Jetzt Kontakt aufnehmen