

## skouts - Inhabergeführtes IT-Unternehmen

Die **skouts e.K.** ist ein inhabergeführtes IT-Unternehmen, das sich auf die Betreuung seiner Kunden als externe IT-Abteilung spezialisiert hat. Seit über 30 Jahren betreut der Inhaber Stephan Klein Unternehmen, die sich keine eigene IT-Abteilung leisten können oder wollen. Neben der Erbringung von Outsourcing-Dienstleistungen für Wirtschaftsunternehmen und Non-Profit-Organisationen übernimmt das Unternehmen die Verantwortung für den Betrieb von IT-Systemen und das damit verbundene IT-Management. Stephan Klein gibt seine Erfahrungen an seine Mitarbeiter weiter, so dass ein hoher Qualitätsstandard gewährleistet werden kann.

### Herausforderungen

Die größten Schwierigkeiten lagen in der Abbildung der Wartungsverträge und dem komplexen System der Leistungsabrechnung. Darüber hinaus bereitete auch die Erstellung von Reports für die Wartungsvertragskunden Probleme.

Mit den Herausforderungen wuchs auch der Wunsch nach einer stärkeren Automatisierung des Reportings und der Auswertungsmöglichkeiten. Neben einer intuitiven und benutzerfreundlichen Oberfläche sollte die Lösung individuelle Anpassungen in Bezug auf Dashboards und Masken ermöglichen.



Stephan Klein, skouts

“Für uns als IT-Systemhaus ist vor allem das Munixo Ticketsystem mit der Zeiterfassung sowie das Projektmanagement Gold wert. Mit Munixo ist uns ein Werkzeug an die Hand gegeben worden, mit dem wir unsere Reports, Masken und Ansichten auf die Bedürfnisse der einzelnen Abteilungen selbst anpassen können. Jetzt sind wir in der Lage unsere hochkomplexen Wartungsverträge übersichtlich darzustellen und jederzeit auszuwerten.”

## Lösung

Das ERP-System musste in der Lage sein, die umfassende Abrechnung sowie die Leistungserfassung der Wartungsverträge abzubilden. Gemeinsam konnten wir die Projektabrechnung sowie die Abbildung der Wartungsverträge im Standard entwickeln. Damit ist Skouts nun in der Lage, die hochkomplexen Wartungsverträge übersichtlich darzustellen und jederzeit auszuwerten, z. B. im Rahmen von tagesaktuellen Auswertungen.

Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter erhalten auf ihren Standard-Dashboards auf einen Blick die Informationen, die sie für ihre tägliche Arbeit benötigen. Darüber hinaus wird das Ticketsystem für die Zeiterfassung und das Projektmanagement genutzt. Kundenanfragen können mit dem Ticketsystem in bester Qualität bearbeitet werden.

Auch der Wunsch nach individuellen Anpassungsmöglichkeiten konnte erfüllt werden. Reports, Masken und Ansichten können entsprechend den Bedürfnissen der jeweiligen Abteilungen angepasst werden. Durch die intuitive und benutzerfreundliche Oberfläche können Änderungen auch ohne Unterstützung eines Entwicklers eigenständig vorgenommen werden.

## Fragen zu Munixo?

Schreiben Sie uns gerne eine Nachricht. Unsere erfahrenen ERP-Experten helfen Ihnen gerne weiter!

Jetzt Kontakt aufnehmen